

INFORMAZIONI PERSONALI **Sebastiano DI GUARDO**

9

**SINTESI
DEL PROFILO
PROFESSIONALE**

Sebastiano Di Guardo, laurea in ingegneria gestionale e PhD in Società dell'Informazione, conduce una carriera plurima come Dirigente di Azienda, come Consulente di Direzione, come Ricercatore e Formatore.

Fra le sue esperienze più significative la direzione generale di Società di Servizi di interesse pubblico, il project management per lo sviluppo organizzativo e l'innovazione di primarie aziende ed enti nazionali, la riorganizzazione di enti pubblici e la definizione di nuovi sistemi professionali. È autore e coautore di articoli e libri sul lavoro e la formazione dei knowledge workers.

**PROFILO
PROFESSIONALE**

Ha maturato una consolidata esperienza di management con un focus specifico sulla guida di processi di cambiamento per l'innovazione organizzativa, la gestione della crisi d'impresa, la definizione e l'esecuzione di piani strategici per conseguire efficacia e efficienza delle organizzazioni, per lo sviluppo delle persone e il miglioramento continuo della qualità dei servizi ad utenti e cittadini.

Dal 2016 è **DIRETTORE GENERALE** in aziende a capitale pubblico attive nel settore delle Farmacie Comunali e della distribuzione farmaceutica.

Ha conseguito importanti miglioramenti economici ed organizzativi soprattutto in presenza di aziende in difficoltà economica, finanziaria e organizzativa grazie ad una puntuale gestione delle risorse organizzative, all'ottimizzazione dei costi di gestione e alla gestione di progetti di cambiamento volti all'aumento della qualità erogata ai clienti finali.

Nelle ultime esperienze ha contribuito a sviluppare modelli comunitari per la salute, promuovendo nuovi approcci di tipo relazionale, multisettoriale e di rete. Ha promosso lo sviluppo dell'omnicanalità di settore e il miglioramento delle performance in ambito commerciale grazie anche all'ottimizzazione delle strategie di approvvigionamento.

Dal 2006 opera come **CONSULENTE** prevalentemente presso grandi clienti, sia pubblici che privati, tra cui Telecom Italia, Enel, Poste Italiane, Acea, ENI, Sony, Vodafone, Hera, Gruppo Siemens, Acam, Gruppo Biancamano, Acquedotto Pugliese, Formez, INPS, Dipartimento della Funzione Pubblica, Ministero del Lavoro, MIBACT.

Si è dedicato in particolare alla consulenza su progetti di sviluppo ed innovazione del business, gestione delle risorse umane, percorsi di alta formazione in azienda e sviluppo di sistemi professionali. Ha curato svariati interventi volti ad aumentare la Customer Satisfaction e la qualità dei servizi erogati.

Il progetto di innovazione organizzativa del Tribunale di Monza, di cui è stato Project Manager, ha vinto quattro premi internazionali tra cui il PREMIO NAZIONALE PER L'INNOVAZIONE e la GOLD MEDAL come miglior progetto di consulenza europeo della FEACO (Federation of European Association of Consultants).

Svolge attività di **MANAGEMENT EDUCATION** rivolte a professional e manager sui temi dell'innovazione, dell'organizzazione e delle risorse umane. È **DOCENTE A CONTRATTO** dell'Università di Milano Bicocca nel corso di Innovazione Organizzativa e Docente di organizzazione nel programma di formazione della Scuola Superiore della Magistratura destinato ai Magistrati aspiranti a coprire funzioni direttive.

Come **RICERCATORE** studia i problemi dei lavoratori ad alta qualificazione (knowledge workers) pubblicando numerosi articoli a seguito di vari progetti di ricerca-intervento. È autore, con Federico Butera, di un metodo originale di analisi e progettazione del lavoro della conoscenza, adottato in molti contesti pubblici e privati.

È laureato in Ingegneria Gestionale presso il Politecnico di Milano ed è Dottore di Ricerca in Società dell'Informazione presso la Facoltà di Sociologia dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca.